

En terugblik op het jaar 2021 ... een veelbewogen jaar! We willen u via deze weg een inkijkje geven in Huisartsenpraktijk op 11, waarbij we de belangrijkste gebeurtenissen benoemen!

1 Vernieuwing

Het pand aan de Reina Prinsen Geerligspad 11 is sinds 1986 in gebruik als huisartsenpraktijk. In 2021 heeft het pand een grootse verbouwing ondergaan. Ook is de naam met bijpassend logo toekomstbestendig gemaakt en veranderd in Huisartsenpraktijk op 11.

2 Het team

Ons team bestaat huisartsen, praktijkondersteuners, praktijkassistentes en een praktijkmanager. Allen dragen zij bij aan de kwaliteit van zorg voor onze patiënten. In 2021 hebben we afscheid genomen van onze praktijkassistentes Yvonne en Lysanne. Tegelijk mochten we Loraine en Debbie verwelkomen als nieuwe praktijkassistentes en Inge Vogel als POH-GGZ.

3 Nieuwe missie en visie

Onze **missie**: Centraal in de wijk Stevenshof willen we als Huisartsenpraktijk op 11 reguliere huisartsenzorg bieden die bereikbaar is voor al onze patiënten. Dit doen we vanuit een persoonlijke benadering, waarbij wij onze zorg en behandeling relateren aan de levensloop, leefsituatie en familieomstandigheden van onze patiënten.

Onze **visie**: We willen als praktijk deskundige, gestructureerde en integrale medische zorg leveren in de eerste lijn binnen een gezond werkklimaat. Persoonsgerichte zorg, waarbij we de patiënt handvaten geven om meer sturing te geven aan zijn eigen gezondheid, staat bij ons centraal.

Om kwalitatief goede zorg in de toekomst te garanderen is het belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek geleverd wordt. Hierbij kunnen we niet zonder samenwerking binnen en buiten de praktijk.

4 Samen leren en verbeteren

Als praktijk willen we graag samen leren en verbeteren. Driejaarlijks nemen we deel aan de NPA-accreditering, dat beloond is met het NPA keurmerk. Dit geeft ons houvast en inspiratie om gemotiveerd met kwaliteit aan de slag te blijven gaan.

We hebben stappen gemaakt om LEAN te werken, een methode waarin samenwerken centraal staat om de kwaliteit en efficiëntie van onze werkzaamheden te verhogen. Met als doel de zorg voor de patiënten te optimaliseren.

Alle medewerkers volgen nascholingen om de nodige kennis en vaardigheden op peil te houden en verder te ontwikkelen

Samen leren en verbeteren doen we ook aan de hand van allerlei vormen van informatie waaraan de huisarts zijn zorgverlening kan spiegelen. Bijvoorbeeld aan cijfers over zorguitkomsten, ervaringen van collega's, meldingen van zaken die niet goed gingen of gemelde onvrede of klacht of juist positieve ervaringen van patiënten. Eind 2021 zijn we gestart met het actief uitzetten van een vragenlijst patiënttevredenheid. Met al deze input willen we zo mogelijk de zorg die we leveren verbeteren. Zo zijn we 2021 aan de hand van verbeterplannen aan de slag gegaan met een reanimatieprotocol, gestructureerde zorg voor patiënten met atriumfibrilleren en aandacht voor patiënten met langdurig gebruik van medicijnen bij depressie.

5 doet wat?

Eén van onze praktijkassistente staat u als eerste te woord als u naar de praktijk belt. Wilt u een afspraak maken, dan zal ze vragen naar de reden en zo nodig gerichte vragen stellen rondom uw gezondheidsklacht. Zo kan zij bepalen hoe snel u gezien moet worden en door wie en hoeveel tijd hiervoor uitgetrokken moet worden (dit heet triagering). Onze assistentes hebben een medische opleiding gevolgd en volgen ook met regelmaat nascholingen. Zij kan dan ook, zo nodig na overleg met de huisarts, adviezen geven over veel zaken. Soms kan op deze manier uw probleem per telefoon opgelost worden. Daarnaast kunt u bij de praktijkassistentes terecht voor diverse handelingen, zoals meting van de bloeddruk, verbinden van wonden, uitspuiten van de oren, wratten aanstippen, verwijderen van hechtingen, urineonderzoek, hartfilmpje, uitstrijkjes, verwijderen van hechtingen, etc.

De twee praktijkondersteuners somatiek richten zich met name op de chronische zieken. Denk aan mensen met suikerziekte, (hoog risico op) hart- en vaatziekte, hartfalen, hartritmestoornis (atriumfibrilleren), astma en COPD. De focus ligt hierbij op preventie en leefstijl. Ook mensen die willen stoppen met roken kunnen bij hen terecht voor passende ondersteuning.

De POH-ouderenzorg geeft extra aandacht aan de kwetsbare ouderen.

De twee Praktijkondersteuners-GGZ bieden ondersteuning van mensen met psychische problematiek.

De huisartsen richten zich op alle klachten, problemen en vragen over gezondheid en ziekte. Persoonsgerichtheid staat daarbij. De huisartsen zorgen in samenwerking met de huisartsenpost ervoor dat er altijd huisartsenzorg beschikbaar is. De huisarts zoekt de gezamenlijke aanpak, met de patiënt, met anderen binnen de huisartsenzorg, met andere zorgverleners en daarbuiten.

6 Vormen van contact

De meeste gesprekken met de patiënt vinden plaats in de spreekkamer. Maar sinds de COVID-19 pandemie is de zorg op afstand toegenomen. E-consulten, beeldbellen, telefonische consulten worden vaker toegepast. Ook met MijnGezondheid.net kunnen er online zorgzaken geregeld worden bij de huisarts. Ook is het mogelijk om via MijnGezondheid.net inzage in uw eigen dossier te krijgen, denk aan uitslagen van het laboratorium, verwijsbrieven, medicatieoverzicht of afspraken die gemaakt zijn. Uw privacy is geregeld via de AVG wetgeving. Via de aanvulling van de app MedGemak kunt u online medicatie bijbestellen.

7 Samenwerking

Samen met het gezondheidscentrum Stevenshof vormen wij binnen de Rijncoepel het samenwerkingsverband Stevenshof. Samenwerkende zorgverleners bestaan uit huisartsen en praktijkondersteuners, fysiotherapeuten, diëtist, leefstijlcoaches, psychologen, ergotherapeut en de apotheek.

Als samenwerkingsverband willen wij ook zichtbaar zijn in de wijk en wijkgebonden gezondheidsproblemen aanpakken. Bijvoorbeeld via Stevenshof Vitaal, een samenwerking tussen de bewoners, zorg- en welzijnsorganisaties, de gemeente Leiden, Zorg en Zekerheid en ondernemers uit de wijk. Het doel is om in de Stevenshof gezamenlijk een beweging in gang te zetten die zich richt op een sociale en gezonde wijk waar iedereen (van jong tot oud) prettig kan leven. Het project richt zich o.a. op leefstijl, ontspanning, meedoen in de wijk en voor elkaar zorgen (Positieve Gezondheid en 'een goede buur'). Welzijn op Recept, Kunst op recept, eHealth en apps en leefomgeving spelen hierbij een belangrijke rol. Tijdens de in september gehouden gezondheidsmarkt Blijf Gezond is daar op creatieve wijze aandacht aan besteed.

In de wijkkrant (Polderpraat) hebben we als samenwerkingsverband ook een plekje gekregen om een thema, gelinkt aan gezondheid en ziekte, toe te lichten.

8 Toekomst

In 2022 zullen zowel Roel als Geert met pensioen gaan. 36 jaar lang hebben ze met hart en ziel gewerkt als huisarts. Afscheid doet pijn, maar de praktijk gaat door, Kim en Mijke zetten de praktijk voort samen met het vaste team. In 2022 willen we met onze nieuwe visie aan de slag. Vanuit die visie willen we gericht gaan handelen en dit ook duidelijk communiceren naar onze patiënten. Persoonsgerichte zorg staat daarbij centraal in alle stappen die een patiënt doorloopt in zijn 'reis door de praktijk'.

Roel – Geert – Mijke – Kim – Patricia – Lilian – Kristel – Gerda – Marloes – Loraine – Debby – Inge